

Réclamations Liberty

Histoires vraies de réclamations en assurance responsabilité civile pour les administrateurs et dirigeants de petites sociétés minières



Face à la complexité croissante actuelle des activités commerciales, même les plus petites sociétés minières peuvent être exposées à divers risques non couverts par les produits d'assurance traditionnels. Si ces risques se transforment en réclamations, ils peuvent entraîner une importante perte de temps et d'argent, et potentiellement ternir la réputation de l'organisation.

Grâce à l'assurance de la responsabilité civile des administrateurs et dirigeants de Assurance Liberty Mutual Canada (Liberty), les administrateurs et dirigeants de petites sociétés minières peuvent avoir l'assurance d'être soutenus quand ils en ont le plus besoin. La profonde connaissance qu'a Liberty de l'industrie minière et des réclamations qui s'y rapportent, ainsi que sa capacité à établir des relations avec les meilleurs avocats et experts de l'industrie nous permettent de régler rapidement les réclamations, et à nos clients de concentrer leurs efforts sur leurs activités.

Voici quelques exemples illustrant en quoi notre assurance de la responsabilité civile des administrateurs et dirigeants et notre expertise en gestion des réclamations bénéficient à de petites sociétés minières canadiennes en cas de sinistre.



Client des plus satisfait | Somme versée : 3,5 M \$

Une petite société minière à faible capitalisation défendait un recours collectif en valeurs mobilières et voulait parvenir à un règlement le plus rapidement possible.

Dans ce cas, la direction consacrait beaucoup de temps et d'énergie à cette poursuite. L'assuré tenait à un règlement rapide. Liberty a réussi à utiliser les fonds qui auraient été dépensés pour défendre la cause pour faire une offre de règlement généreuse à un stade précoce du processus, même si notre risque de responsabilité était faible. Cela s'est traduit par un règlement rapide et un client satisfait. Les frais de règlement et de défense ont atteint 3.5 millions de dollars.



Économies en frais d'indemnisation | Perte évitée: 1 M \$

Dans le cadre d'un recours en cas d'abus, Liberty a soutenu son assuré au cours d'un processus judiciaire de deux ans où les actionnaires minoritaires alléguaient une rémunération excessive, un régime de retraite excessif (parachute doré) et un manquement aux obligations fiduciaires.

Liberty s'est associée à un cabinet d'avocats pour procéder à une analyse détaillée de la réclamation et du marché des minéraux, parvenant ainsi à réduire la demande initiale de 1,3 M\$ à 300 000 \$. Les économies d'un million de dollars en frais d'indemnisation ont permis aux assurés d'injecter plus de capitaux dans leurs actifs d'exploration minière.

Vous croyez ne pas être à risque en tant qu'administrateur ou dirigeant d'une petite société minière? Et pourtant...

ALLÉGATIONS COURANTES	COUVERTURE DE LIBERTY
Recours en cas d'abus : • Procédures réglementaires • Recours par les actionnaires • Paiements indus de redevances • Rémunération excessive • Convention de retraite de type « parachute doré »	La définition de réclamation comprend : • une procédure administrative ou réglementaire formelle; • une enquête réglementaire de personnes assurées; • les réclamations en matière de valeurs mobilières • Répartition de 100% pour les matières couvertes et non couvertes
Réclamations en lien avec des demandes dérivées : • Vente d'actifs dans le but de procurer un bénéfice aux membres de la direction • Gestion mal orientée • Paiements indus de redevances	Couverture pour les actions dérivées; couverture des coûts d'enquête pour les demandes dérivées : • Jusqu'à concurrence d'un sous-montant de garantie de 500 000 \$. • Les coûts, frais, charges, honoraires et dépenses raisonnables engagés par l'organisation assurée dans le cadre de l'enquête ou de l'évaluation

Un service optimal

Chez Liberty, le service à la clientèle est une priorité. Lorsqu'une réclamation est présentée, nous la traitons avec rapidité, professionnalisme et compassion. Nous cherchons toujours à régler les réclamations de façon équitable et dans les plus brefs délais. Lorsque nous avons des preuves à l'appui pour défendre une réclamation, nous n'hésitons pas à les invoquer. Plus important encore, lorsque nos clients présentent une réclamation, ils ont l'assurance de pouvoir compter sur nos experts en sinistres dont les connaissances locales et l'autorité sur le marché permettent la prise de décisions et de mesures éclairées.

La philosophie de Liberty en matière de réclamations

- Nous croyons que les assureurs existent pour payer les réclamations valides.
- Nous sommes cohérents, habilités à prendre des décisions rapides et éclairées, et à fournir une réponse adéquate aux réclamations.
- Nous travaillons de concert avec nos souscripteurs et ingénieurs spécialisés dans l'évaluation des risques pour comprendre la couverture et le client.
- Nous développons des relations à long terme avec nos clients et courtiers.
- Nous sommes à l'écoute de leurs besoins individuels et les soutenons au moment où ils ont le plus besoin de nous.
- Nous accordons la priorité au service à la clientèle.
- Nous sommes visibles et accessibles.



Assurance Liberty Mutual Canada™ est la dénomination commerciale enregistrée sous laquelle la succursale canadienne de La Compagnie d'Assurance Liberté Mutuelle exerce ses activités au Canada. Le présent document présente uniquement un sommaire des produits offerts et n'inclut pas toutes les modalités, conditions et exclusions des garanties présentées. Veuillez consulter les modalités de la police pour de plus amples détails sur les garanties et les exclusions.

© La Compagnie d'Assurance Liberté Mutuelle, 2021. Tous droits réservés. 06/21