Programme de Protection d'appareils connectés pour le Québec (souscrit par Liberty Mutual Insurance Company, 181 Bay St., Suite 1000, Toronto, ON M5J 2T3)

Votre appareil bénéficie d'une garantie limitée du fabricant de 12 mois contre les défauts. La « Protection d'appareils connectés » (le « Programme ») est un programme d'assurance optionnel qui garantit votre appareil en cas de dommages et au titre de défauts apparaissant après l'expiration de la garantie. Le présent feuillet résume les termes utilisés dans le cadre du programme souscrit par la succursale canadienne de la Compagnie d'assurance Liberty Mutual n° 2000472276 au Québec, www.lautorite.qc.ca/grand-public et administré par Asurion. Le distributeur est Telus Corporation, qui comprend Koodo, une marque exploitée par Telus Corporation. L'attestation d'assurance est disponible à l'adresse www.libertymutualcanada.com/fr/teluskoodo.

Assuré

Les clients inscrits au dossier de l'Agent autorisé qui ont souscrit au Programme. Adresse postale de l'Assuré : Dans le dossier de l'agent autorisé.

Agent autorisé

Nom : Asurion Canada Services Corporation

Adresse : 11, voie Ocean Limited, Moncton, NB E1C 0H1 Canada

Date d'entrée en vigueur de la couverture en vertu de la Police

La couverture en vertu de la Police entre en vigueur le jour où vous demandez l'inscription et activez votre appareil sur le réseau TELUS/Koodo.

Prime mensuelle

La prime pour l'appareil couvert est de 9 \$ par mois, plus les taxes applicables.

Durée

En échange de la prime payée, la couverture en vertu du Programme est fournie sur une base mensuelle jusqu'à sa résiliation par l'Assuré, Telus Corporation ou Liberty Mutual Insurance Company.

Plafonds de garantie

Maximum de deux (2) réclamations par période de 12 mois consécutifs. Une valeur maximale de l'appareil de remplacement de 3 500 \$ par réclamation. Une fois que deux (2) réclamations ont été faites, la couverture cessera.

Rémunération

Telus Corporation reçoit 47,2 % de la prime mensuelle en guise d'indemnisation.

Franchise

La franchise est déterminée en fonction de la catégorie de l'appareil et du type de service fourni. Pour connaître la franchise applicable à votre appareil, consultez le verso ou visitez asurion.com/fr-ca/claims/telus ou asurion.com/fr-ca/claims/koodo.

Vous devrez payer une franchise non remboursable pour chaque réparation ou remplacement approuvé, avant que votre réclamation ne soit traitée; la franchise ne réduira pas le plafond de garantie. Seul l'Assuré peut payer la franchise. Le montant de la franchise est calculé en fonction de la catégorie du bien assuré faisant l'objet de la réclamation comme indiqué dans le barème des franchises figurant ci-dessous.

Catégorie d'appareil	Appareil de remplacement	Réparation d'écran avant fissuré (appareils admissibles seulement)	Toutes les autres réparations (appareils admissibles seulement)	Remplacement de batterie (appareils admissibles seulement)
Catégorie 1	35 \$	Non disponible	Non disponible	0 \$
Catégorie 2	125 \$	39 \$	60 \$	0 \$
Catégorie 3	165 \$	39 \$	100 \$	0 \$
Catégorie 4	250 \$	39 \$	125 \$	0 \$
Catégorie 5	315 \$	39 \$	160 \$	0 \$
Catégorie 6	450 \$	39 \$	225 \$	0 \$
Catégorie 7	800 \$	39 \$	400 \$	0 \$

Produit couvert

Le Produit couvert comprend l'appareil sans fil, une batterie standard si celle-ci fait partie de la perte assurée et une carte SIM (Module d'identification de l'abonné).

Ce qui est couvert

Les causes de sinistres couvertes en vertu de la présente Police sont la panne mécanique ou électrique du produit assuré (après l'expiration de la garantie d'un an du fabricant) ou les dommages accidentels dus à une manipulation résultant d'une utilisation normale, sauf dans la mesure des plafonds et des exclusions prévues dans la présente Police.

Ce qui n'est pas couvert

Nous ne couvrirons pas les pertes ou les dommages causés directement ou indirectement par l'une des exclusions énumérées dans la Police. La couverture d'assurance contient des limitations et des exclusions, y compris : la perte ou le vol de l'appareil, la perte ou le dommage causés par l'autorité gouvernementale, le risque nucléaire, la guerre, le retard ou la perte d'utilisation, les actes malhonnêtes ou criminels, l'obsolescence, le rappel ou le vice de conception, le dommage esthétique qui n'a pas d'effet sur l'utilisation prévue du produit par le fabricant, les dommages couverts par la garantie, les réclamations tardives, la programmation, les réparations effectuées, un virus, la dépossession volontaire, la perte ou le dommage de nature intentionnelle, la pollution, les frais, l'omission de diminuer le risque et la vermine. Consulter la Police pour les définitions précises de ces exclusions.

Trousse de bienvenue et dépôt d'une réclamation

1. Une trousse de bienvenue qui comprend tous les documents relatifs à la couverture sera envoyée au client par courrier électronique ou par la poste.
2. Pour présenter une réclamation au titre du Programme dans les 60 jours qui suivent la cause du sinistre couvert :
 - numéro sans frais de TELUS 866 281-4537 ou asurion.com/fr-ca/claims/telus.
 - numéro sans frais de Koodo 844 574-1839 ou asurion.com/fr-ca/claims/koodo.

Traitement des réclamations

Toutes les réclamations, toutes les réparations et tous les remplacements doivent être autorisés à l'avance. Les réparations et remplacements non autorisés peuvent ne pas être couverts. Une fois qu'une réclamation est approuvée, nous la traiterons dans un centre de service agréé ou par courrier, à notre seule discrétion. Dans le cas où nous organisons la réparation du bien assuré, nous pourrions vous indiquer d'envoyer par courrier ou de faire livrer le bien assuré à réparer. Nous prendrons en charge les frais d'expédition du bien assuré à destination et en provenance du centre de service agréé si un service de courrier est nécessaire. Si une demande de remplacement est approuvée, vous recevrez le remplacement par courrier dans les 1 à 10 jours ouvrables, dans la plupart des cas. Si l'Assuré souhaite faire livrer l'appareil de remplacement un samedi, des frais additionnels de 20 \$ s'appliqueront. Si l'appareil de remplacement doit être expédié hors du Canada, des frais additionnels de 30 \$ s'appliqueront.

Frais de non-retour

Si vous recevez un appareil de remplacement et que votre appareil couvert d'origine est endommagé ou fonctionne mal, vous devez nous le renvoyer en utilisant l'enveloppe retour fournie. Des frais de non-retour pouvant s'élever à 1 500 \$ peuvent être facturés en cas d'omission de retour de l'appareil couvert d'origine.

Changement important et/ou résiliation

En cas de modification importante des conditions de couverture, de la prime mensuelle ou de la franchise, ou en cas de résiliation du programme, vous recevrez un préavis écrit sous trente (30) jours de ces modifications et/ou de cette résiliation.

Autres divulgations importantes

Le présent feuillet contient des renseignements concernant la couverture d'assurance fournie par le Programme. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT L'INTÉGRALITÉ DE LA POLITIQUE POUR CONNAÎTRE LES DROITS, LES OBLIGATIONS ET CE QUI EST COUVERT ET CE QUI N'EST PAS COUVERT. **Pour obtenir les renseignements les plus récents sur la couverture et une Police d'assurance complète, visitez asurion.com/fr-ca/claims/telus/terms ou asurion.com/fr-ca/claims/koodo/terms.**

Vous n'êtes pas obligé de souscrire une assurance pour activer les services sans fil. Toute question concernant le programme doit être adressée au service à la clientèle d'Asurion (les clients de TELUS doivent appeler au 866 281-4537 et les clients de Koodo, au 844 574-1839).

Le programme se renouvelle automatiquement d'un mois à l'autre. Vous pouvez le résilier à tout moment en appelant le numéro de téléphone approprié ci-dessous et toute prime versée en sus sera remboursée conformément à la loi applicable. **Vous pouvez résilier la Police d'assurance sans pénalité dans les dix (10) jours de votre inscription en appelant TELUS au 866 281-4537 ou Koodo au 844 574-1839.**

La réparation ou le remplacement de l'appareil couvert seront effectués dans les 60 jours de la réception de tous les renseignements que nous demanderons. Aucune action en justice, y compris, mais sans s'y limiter, toute action relative au refus d'une réclamation par l'assureur ne peut être intentée contre l'assureur en vertu de la Police, à moins que l'action ne soit intentée dans les trois (3) ans après que l'assureur a eu connaissance ou aurait dû avoir connaissance de la perte ou des dommages concernant le bien assuré.

Le programme est offert aux clients de TELUS/Koodo. Cette couverture d'assurance est fournie par la compagnie d'assurance Liberty Mutual. En acceptant la couverture du programme, vous passez un contrat avec la compagnie d'assurance Liberty Mutual, et non avec TELUS/Koodo ou les services d'assurance d'Asurion de la société Asurion Canada Services au Québec.

Vous pourrez trouver une réponse à la plupart de vos préoccupations en appelant simplement Asurion au **866 213-2143**. Dans l'hypothèse improbable où nous ne pourrions pas résoudre un litige, vous pourrez communiquer avec l'assureur à l'adresse www.libertymutualcanada.com/fr/legal-notices/complaints pour trouver une solution à votre litige et demander un exemplaire de votre police d'assurance.

En acceptant une couverture dans le cadre du programme, vous autorisez TELUS/Koodo à communiquer les renseignements personnels requis du client à des tiers autorisés dans le but de valider l'inscription et les réclamations.

Si une personne qui fait une demande d'assurance décrit faussement le bien au préjudice de l'assureur, ou fait une fausse déclaration ou omet frauduleusement de communiquer toute circonstance importante devant être connue par l'assureur afin de lui permettre de juger le risque à entreprendre, le contrat est nul quant à tout bien lié à la déclaration ou à l'omission importante.

À jour au 31 octobre 2024

DEVICE SCHEDULE / PROGRAMME RELATIF AUX APPAREILS

Partial list of eligible devices as of 31 October 2024. This list may be changed from time to time. For a complete list, or to see the service fee/deductible for a specific device, go to asurion.com/claims/telus or asurion.com/claims/koodo.

Liste partielle des appareils admissibles en date du 31 octobre 2024. Cette liste peut être modifiée de temps à autre. Pour obtenir une liste complète ou pour consulter les frais de service/la franchise d'un appareil en particulier, visitez le site asurion.com/fr-ca/claims/telus ou asurion.com/fr-ca/claims/koodo.

Device Tier Catégorie d'appareil	Sample of tablets and watches Échantillon de tablettes et de montres
Tier 1 Catégorie 1	Alcatel: 3T8, A30, Pop 7; ZTE: Grand X View 4
Tier 2 Catégorie 2	Alcatel: Pop 8S; Huawei: Mediapad T5; LG: G Pad 4 8; Samsung: Galaxy Tab A 8 LTE, Galaxy Tab A 8.4, Galaxy Tab A7 Lite 32GB, Galaxy Tab E
Tier 3 Catégorie 3	Apple iPad: Air 2 (2014) 16GB, Mini Retina (2016) 32GB; Apple Watch: SE (2023) 40MM/44MM, SE 2 (2022) 40MM/44MM; Samsung: Galaxy Tab A9 Plus, Tab A; Galaxy Watch 4 (2021) 40MM/44MM, Galaxy Watch 5 (2022) 40MM/44MM, Galaxy Watch 6 (2023) 40MM, Galaxy Watch 7 (2024) 40MM
Tier 4 Catégorie 4	Apple iPad: 6th Gen (2018) 32GB/128GB, 7th Gen (2019) 32GB/128GB, 8th Gen (2020) 32GB/128GB, 9th Gen (2021) 64GB/256GB, 10th Gen (2022) 64GB/256GB, Air (2014) 16GB, Air (2019) 64GB, Air 2 (2014) 64GB/128GB, Air 2 (2016) 32GB, Air 4th Gen (2020) 64GB, Air 5 (2022) 64GB, Air 11 (2024) 128GB, iPad (2017) 32GB/128GB, Mini 3 (2014) 16GB/64GB/128GB, Mini 4 (2015) 16GB/64GB/128GB, Mini 4 (2016) 64GB, Mini 6 (2021) 64GB, Pro 9.7 (2016) 32GB, Pro 10.5 (2017) 64GB; Apple Watch: Series 3 (2017) 41MM, Series 4 (2018) 40MM/44MM, Series 5 (2019) 40MM, Series 6 (2020) 40MM, Series 7 (41MM/45MM), Series 8 (41MM/45MM), Series 9 (2023) 41MM/45MM; Google: Pixel Watch (2022), Pixel Watch 2 (2023), Pixel Watch 3 (2024) 41MM/45MM; Nexus: 9; Samsung: Galaxy Tab A 10.5, Galaxy Tab S 10 5, Galaxy Tab S 8 4, Tab S2, Tab S2 LTE, Galaxy Watch Ultra (2024), Galaxy Watch 4 Classic (2021) 42MM/46MM, Galaxy Watch 5 Pro (2022), Galaxy Watch 6 (2023) 44MM, Galaxy Watch 6 Classic (2023) 47MM, Galaxy Watch 7 (2024) 44MM; ZTE: Blade X
Tier 5 Catégorie 5	Apple iPad: Air 4th Gen (2020) 256GB, Air 5 (2022) 256GB, Air 11 (2024) 256GB, Air 13 (2024) 128GB, Pro 9.7 (2016) 128GB/256GB, Pro 10.5 (2017) 256GB, Pro 11 (2018) 64GB/256GB, Pro 11 (2020) 128GB, Pro 11 (2022) 128GB, Pro 11 3rd Gen (2021) 128GB, Pro 12.9 (2017) 64GB/256GB; Apple Watch: Series 4 Stainless Steel (2018) 40MM/44MM, Series 5 Stainless Steel (2019) 44MM, Series 6 Stainless Steel (2020) 44MM, Ultra (2022) 49MM, Ultra 2 (2023) 49MM
Tier 6 Catégorie 6	Apple iPad: Pro (2015) 128GB, Pro 10.5 (2017) 512GB, Pro 11 (2018) 512GB/1TB, Pro 11 (2024) 256GB, Pro 12 (2018) 64GB/256GB/512GB/1TB, Pro 12 4th Gen (2020) 128GB, Pro 12.9 (2017) 512GB, (2022) 128GB/256GB, Pro 12.9 5th Gen (2021) 128GB, Pro 13 (2024) 256GB/512GB