

Programme de Protection d'appareils AVPA pour le Québec (souscrit par Liberty Mutual Insurance Company, 181 Bay St., Suite 1000, Toronto, ON M5J 2T3)

Votre appareil bénéficie d'une garantie limitée du fabricant de 12 mois contre les défauts. La « Protection d'appareils AVPA » (le « Programme ») est un programme d'assurance optionnel qui garantit votre appareil en cas de dommages et au titre de défauts apparaissant après l'expiration de la garantie. Le présent feuillet résume les termes utilisés dans le cadre du programme souscrit par la succursale canadienne de la Compagnie d'assurance Liberty Mutual n° 2000472276 au Québec, www.lautorite.qc.ca/grand-public et administré par Asurion. Le distributeur est Telus Corporation, qui comprend Koodo, une marque exploitée par Telus Corporation. L'attestation d'assurance est disponible à l'adresse www.libertymutualcanada.com/fr/teluskoodo.

Assuré
Les clients inscrits au dossier de l'Agent autorisé qui ont souscrit au Programme. Adresse postale de l'Assuré : Dans le dossier de l'agent autorisé.

Agent autorisé
Nom : Asurion Canada Services Corporation
Adresse: 11, voie Ocean Limited, Moncton, NB E1C 0H1 Canada

Date d'entrée en vigueur de la couverture en vertu de la Police
La couverture en vertu de la Police entre en vigueur le jour où vous demandez l'inscription et activez votre appareil sur le réseau TELUS/Koodo.

Prime mensuelle
La prime pour l'appareil couvert est de 9 \$ par mois, plus les taxes applicables.

Durée
En échange de la prime payée, la couverture en vertu du Programme est fournie sur une base mensuelle jusqu'à sa résiliation par l'Assuré, Telus Corporation ou Liberty Mutual Insurance Company.

Plafonds de garantie
Maximum de deux (2) réclamations par période de 12 mois consécutifs. Une valeur maximale de l'appareil de remplacement de 3 500 \$ par réclamation. Une fois que deux (2) réclamations ont été faites, la couverture cessera.

Rémunération
Telus Corporation reçoit 47.2 % de la prime mensuelle en guise d'indemnisation.

Franchise
La franchise est déterminée en fonction de la catégorie de l'appareil et du type de service fourni. Pour connaître la franchise applicable à votre appareil, consultez le verso ou visitez asurion.com/fr-ca/claims/telus ou asurion.com/fr-ca/claims/koodo.

Vous devrez payer une franchise non remboursable pour chaque réparation ou remplacement approuvé, avant que votre réclamation ne soit traitée; la franchise ne réduira pas le plafond de garantie. Seul l'Assuré peut payer la franchise. Le montant de la franchise est calculé en fonction de la catégorie du bien assuré faisant l'objet de la réclamation comme indiqué dans le barème des franchises figurant ci-dessous.

Catégorie d'appareil	Appareil de remplacement	Réparation d'écran avant fissuré (appareils admissibles seulement)*	Toutes les autres réparations (appareils admissibles seulement)	Remplacement de batterie (appareils admissibles seulement)
Catégorie 1	35 \$	Non disponible	Non disponible	0 \$
Catégorie 2	125 \$	39 \$	60 \$	0 \$
Catégorie 3	165 \$	39 \$	100 \$	0 \$
Catégorie 4	250 \$	39 \$	125 \$	0 \$
Catégorie 5	315 \$	39 \$	160 \$	0 \$
Catégorie 6	450 \$	39 \$	225 \$	0 \$
Catégorie 7	800 \$	39 \$	400 \$	0 \$

Produit couvert
Le Produit couvert comprend l'appareil sans fil, une batterie standard si celle-ci fait partie de la perte assurée et une carte SIM (Module d'identification de l'abonné).

Ce qui est couvert
Les causes de sinistres couvertes en vertu de la présente Police sont la panne mécanique ou électrique du produit assuré (après l'expiration de la garantie d'un an du fabricant) ou les dommages accidentels dus à une manipulation résultant d'une utilisation normale, sauf dans la mesure des plafonds et des exclusions prévues dans la présente Police.

Ce qui n'est pas couvert
Nous ne couvrirons pas les pertes ou les dommages causés directement ou indirectement par l'une des exclusions énumérées dans la Police. La couverture d'assurance contient des limitations et des exclusions, y compris : la perte ou le vol de l'appareil, la perte ou le dommage causés par l'autorité gouvernementale, le risque nucléaire, la guerre, le retard ou la perte d'utilisation, les actes malhonnêtes ou criminels, l'obsolescence, le rappel ou le vice de conception, le dommage esthétique qui n'a pas d'effet sur l'utilisation prévue du produit par le fabricant, les dommages couverts par la garantie, les réclamations tardives, la programmation, les réparations effectuées, un virus, la dépossession volontaire, la perte ou le dommage de nature intentionnelle, la pollution, les frais, l'omission de diminuer le risque et la vermine. Consulter la Police pour les définitions précises de ces exclusions.

- Trousse de bienvenue et dépôt d'une réclamation**
- Une trousse de bienvenue qui comprend tous les documents relatifs à la couverture sera envoyée au client par courrier électronique ou par la poste.
 - Pour présenter une réclamation au titre du Programme dans les 60 jours qui suivent la cause du sinistre couvert :
 - numéro sans frais de TELUS 866 281-4537 ou asurion.com/fr-ca/claims/telus.
 - numéro sans frais de Koodo 844 574-1839 ou asurion.com/fr-ca/claims/koodo.

Traitement des réclamations
Toutes les réclamations et les réparations et tous les remplacements doivent être autorisés à l'avance. Les réparations et remplacements non autorisés peuvent ne pas être couverts. Une fois qu'une réclamation est approuvée, nous la traiterons dans un centre de service agréé ou par courrier, à notre seule discrétion. Dans le cas où nous organisons la réparation du bien assuré, nous pourrions vous indiquer d'envoyer par courrier ou de faire livrer le bien assuré à réparer. Nous prendrons en charge les frais d'expédition du bien assuré à destination et en provenance du centre de service agréé si un service de courrier est nécessaire. Si une demande de remplacement est approuvée, vous recevrez le remplacement par courrier dans les 1 à 10 jours ouvrables, dans la plupart des cas. Si l'Assuré souhaite faire livrer l'appareil de remplacement un samedi, des frais additionnels de 20 \$ s'appliqueront. Si l'appareil de remplacement doit être expédié hors du Canada, des frais additionnels de 30 \$ s'appliqueront.

Frais de non-retour
Si vous recevez un appareil de remplacement et que votre appareil couvert d'origine est endommagé ou fonctionne mal, vous devez nous le renvoyer en utilisant l'enveloppe retour fournie. Des frais de non-retour pouvant s'élever à 1 500 \$ peuvent être facturés en cas d'omission de retour de l'appareil couvert d'origine.

*Pour les téléphones pliables admissibles, la réparation de l'écran brisé est offerte pour l'écran externe frontal seulement. La réparation de l'écran interne et/ou du verre à l'arrière du téléphone tombent dans la catégorie « Toutes les autres réparations » (un montant de franchise « Toutes les autres réparations » s'applique).

Changement important et/ou résiliation
En cas de modification importante des conditions de couverture, de la prime mensuelle ou de la franchise, ou en cas de résiliation du programme, vous recevrez un préavis écrit sous trente (30) jours de ces modifications et/ou de cette résiliation.

Autres divulgations importantes
Le présent feuillet contient des renseignements concernant la couverture d'assurance fournie par le Programme. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT L'INTÉGRALITÉ DE LA POLITIQUE POUR CONNAÎTRE LES DROITS, LES OBLIGATIONS ET CE QUI EST COUVERT ET CE QUI N'EST PAS COUVERT. **Pour obtenir les renseignements les plus récents sur la couverture et une Police d'assurance complète, visitez asurion.com/fr-ca/claims/telus/terms ou asurion.com/fr-ca/claims/koodo/terms.**

Vous n'êtes pas obligé de souscrire une assurance pour activer les services sans fil. Toute question concernant le programme doit être adressée au service à la clientèle d'Asurion (les clients de TELUS doivent appeler au 866 281-4537 et les clients de Koodo, au 844 574-1839). Le programme se renouvelle automatiquement d'un mois à l'autre. Vous pouvez le résilier à tout moment en appelant le numéro de téléphone approprié ci-dessous et toute prime versée en sus sera remboursée conformément à la loi applicable. **Vous pouvez résilier la Police d'assurance sans pénalité dans les dix (10) jours de votre inscription en appelant TELUS au 866 281-4537 ou Koodo au 844 574-1839.**

La réparation ou le remplacement de l'appareil couvert seront effectués dans les 60 jours de la réception de tous les renseignements que nous demanderons. Aucune action en justice, y compris, mais sans s'y limiter, toute action relative au refus d'une réclamation par l'assureur ne peut être intentée contre l'assureur en vertu de la Police, à moins que l'action ne soit intentée dans les trois (3) ans après que l'assureur a eu connaissance ou aurait dû avoir connaissance de la perte ou des dommages concernant le bien assuré.

Le programme est offert aux clients de TELUS/Koodo. Cette couverture d'assurance est fournie par la compagnie d'assurance Liberty Mutual. En acceptant la couverture du programme, vous passez un contrat avec la compagnie d'assurance Liberty Mutual, et non avec TELUS/ Koodo ou la société Asurion Canada Services au Québec.

Vous pourrez trouver une réponse à la plupart de vos préoccupations en appelant simplement Asurion au **866 213-2143**. Dans l'hypothèse improbable où nous ne pourrions pas résoudre un litige, vous pourrez communiquer avec l'assureur à l'adresse www.libertymutualcanada.com/fr/legal-notices/complaints pour trouver une solution à votre litige et demander un exemplaire de votre police d'assurance.

En acceptant une couverture dans le cadre du programme, vous autorisez TELUS/Koodo à communiquer les renseignements personnels requis du client à des tiers autorisés dans le but de valider l'inscription et les réclamations.

Si une personne qui fait une demande d'assurance décrit faussement le bien au préjudice de l'assureur, ou fait une fausse déclaration ou omet frauduleusement de communiquer toute circonstance importante devant être connue par l'assureur afin de lui permettre de juger le risque à entreprendre, le contrat est nul quant à tout bien lié à la déclaration ou à l'omission importante.

À jour au 31 octobre 2024

DEVICE SCHEDULE / PROGRAMME RELATIF AUX APPAREILS

Partial list of eligible devices as of 31 October 2024. This list may be changed from time to time. For a complete list, or to see the service fee/deductible for a specific device, go to asurion.com/claims/telus or asurion.com/claims/koodo.

Liste partielle des appareils admissibles en date du 31 octobre 2024. Cette liste peut être modifiée de temps à autre. Pour obtenir une liste complète ou pour consulter les frais de service/la franchise d'un appareil en particulier, visitez le site asurion.com/fr-ca/claims/telus ou asurion.com/fr-ca/claims/koodo.

Bring Your Own Device: When you bring your own device and activate service with it on the TELUS/Koodo network, it may be eligible for enrolment in device protection. If the device make/model is currently or was previously sold by TELUS/Koodo, the applicable service fees/deductibles for that specific make/model tier apply for all approved claims. For a device make/model that has never been sold by TELUS/Koodo, the service fee/deductible and monthly fee for Device Tier 2 applies. Replacement options will vary.

Apportez votre propre appareil : Lorsque vous apportez votre propre appareil et activez le service avec celui-ci sur le réseau TELUS/Koodo, il peut être admissible à l'inscription à la protection des appareils. Si la marque ou le modèle de l'appareil sont actuellement vendus par TELUS/Koodo ou l'ont déjà été, les frais de service ou la franchise applicables pour ce niveau de marque ou de modèle spécifique s'appliquent à toutes les réclamations approuvées. Pour une marque ou un modèle d'appareil qui n'ont jamais été vendus par TELUS/Koodo, les frais de service ou la franchise et les frais mensuels pour les appareils de niveau 2 s'appliquent. Les options de remplacement varient.

Device Tier Catégorie d'appareil	Sample of Devices Échantillon d'appareil
Tier 1 Catégorie 1	LG: K4 (2016), X Power 2; Motorola: G Pure (32GB), Moto G Play 2024 (64GB), Moto G Power 2021 (64GB); Samsung Galaxy: A03s (32GB), A21 (32GB); TCL: 10L (64GB); ZTE: Blade A7P (32GB), Cymbal 2 (8GB), Nubia A75 (32GB)
Tier 2 Catégorie 2	LG: K41S (32GB), X Power 3 (16GB, 32GB); Motorola: Moto G 5G 2023 (128GB), Moto G 5G 2024 (128GB), Moto G Fast (32GB), Moto G Power 2022 (64GB); Samsung Galaxy: A12 (32GB), A13 (64GB), A14 5G (64GB), A20 (32GB), J3 2018 (16GB), J3 Prime; Sonim: XP3 (8GB); Bring Your Own Device: a make/model not previously sold by TELUS/Koodo; Apportez votre propre appareil : une marque/un modèle non vendu auparavant par TELUS/Koodo
Tier 3 Catégorie 3	Huawei: P30 Lite (128GB); LG: Q Stylo Plus, Q6 Platinum; Motorola: Moto G 5G (64GB); Samsung Galaxy: A32 5G (64GB), A5 2017, A50 (64GB); TCL: 20S (128GB), 30 5G (128GB)
Tier 4 Catégorie 4	Apple iPhone: 8 (64GB), 11 (64GB), 12 Mini (64GB), 13 Mini (128 GB), SE 2020 (64GB, 128GB), SE 2022 (64GB, 128GB, 256GB), XR (64GB); BlackBerry: Key2; Google Pixel: 5 (128GB), 6 (128GB), 3A (64GB), 3A XL (64GB), 4A (128GB), 4A 5G (128GB), 6A 5G (128GB), 7 5G (128GB), 7A 5G (128GB), 8A 5G (128GB); Huawei: P20 (128GB), P20 Pro (128GB), P30 (128GB); LG: G6, G7 One (32GB), G7 ThinQ (64GB), Velvet 5G (128GB); Motorola: Edge 2023 5G (256GB), Edge 2024 5G (256GB), Moto G Stylus 5G 2022 (128GB), One 5G Ace (128GB), One Hyper (128GB); Samsung Galaxy: A35 5G (128GB), A51 (64GB), A52 5G (128GB), A53 5G (128GB), A54 5G (128GB), A70 (128GB), A71 (128GB), A8 2018, S9 (64GB); Sonim: XP10 5G (128GB), XP8; TCL: 10 Pro (128GB), 20 Pro 5G (256GB)
Tier 5 Catégorie 5	Apple iPhone: 11 (128GB), 12 (64GB, 128GB), 13 (128GB, 256GB), 14 (128GB, 256GB), 15 (128GB, 256GB), 13 Mini (256GB, 512GB), 14 Plus (128GB), 15 Plus (128GB), 8 Plus (64GB), X (64GB), XR (128GB); Google Pixel: 2 (64GB, 128GB), 3 (64GB), 4 (64GB), 8 (128GB, 256GB), 2 XL (64GB, 128GB), 3XL (64GB), 6 Pro (128GB), 7 Pro 5G (128GB), 8 5G (128GB, 256GB); Huawei: Mate 20 Pro (128GB), P30 Pro (128GB); LG: G8X ThinQ (128GB), V30; Motorola: Moto Edge 2022 (256GB); Samsung Galaxy: Note 8, Note 9 (128GB), S10 (128GB), S10e (128GB), S20 5G (128GB), S20 FE 5G (128GB), S21 5G (128GB), S21 FE 5G (128GB, 256GB), S22 5G (128GB), S23 5G (128GB), S23 FE 5G (128GB), S24 5G (128GB), S8 (64GB), S8 Plus (64GB), S9 Plus (64GB)
Tier 6 Catégorie 6	Apple iPhone: 13 (512GB), 14 (512GB), 15 (512GB), 11 Pro (64GB, 256GB), 11 Pro Max (64GB, 256GB), 12 Pro (128GB, 256GB, 512GB), 12 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB), 13 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 13 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 14 Plus (256GB, 512GB), 14 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 14 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 15 Plus (256GB, 512GB), 15 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 15 Pro Max (256GB, 512GB, 1TB), XS (64GB, 256GB), XS Max (64GB, 256GB); Google Pixel: 8 Pro 5G (128GB, 256GB, 512GB); Motorola: Razr Plus 2024 5G (256GB), Razr Plus 5G (256GB); Samsung: Z Flip 5 5G (256GB, 512GB); Samsung Galaxy: Note 10 Plus (256GB), Note 20 5G (128GB), Note 20 Ultra 5G (128GB), Note 20 Ultra (128GB), S10 (512GB), S10 Plus (128GB), S20 Plus 5G (128GB), S20 Ultra 5G (128GB), S21 Plus 5G (128GB), S21 Ultra (128GB, 256GB, 512GB), S22 Plus 5G (128GB, 512GB), S22 Ultra 5G (128GB, 256GB, 512GB), S23 5G (256GB), S23 Plus 5G (256GB, 512GB), S23 Ultra 5G (256GB, 512GB), S24 5G (256GB), S24 Plus 5G (256GB, 512GB), S24 Ultra 5G (256GB, 512GB), Z Flip 3 5G (128GB, 256GB), Z Flip 4 5G (128GB, 256GB, 512GB), Z Flip 6 5G (256GB, 512GB)
Tier 7 Catégorie 7	Samsung Galaxy: Z Fold 3 5G (256GB, 512GB), Z Fold 4 5G (256GB, 512GB), Z Fold 5 5G (256GB, 512GB), Z Fold 6 5G (256GB, 512GB)